

QUANTUM SUPERVISION VOIP

MANUEL DE CONFIGURATION

VERSION DU LOGICIEL 1.0.1

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION....3
1.1 INTRODUCTION....3
1.2 EXIGENCES ET LIMITES....3
1.3 ARCHITECTURE GÉNÉRALE....4
2 TÉLÉPHONE IP....5
2.1 INTRODUCTION....5
2.2 CONFIGURATION DU SERVEUR QUANTUM....5
2.2.1 CONFIGURATION SIP....5
2.2.2 CONNEXIONS....6
2.3 SIP DE TÉLÉPHONE....7
2.4 LOGICIELS....8
2.5 APPLICATIONS POUR APPAREILS MOBILES....9
3 VISIOPHONE IP....9
3.1 INTRODUCTION....9
3.2 CONFIGURATION DU SERVEUR QUANTUM....9
3.2.1 INTERPHONES VIDÉO GÉNÉRIQUES....9
3.3 STATIONS EXTÉRIEURES....10
3.3.1 2N HELIOS IP ET VARIO....10
3.3.2 PORTIER....12
4 GROUPES D'APPEL....15
4.1 INTRODUCTION....15
4.2 CRÉATION D'UN GROUPE D'APPEL....15
5 LIGNES TÉLÉPHONIQUES....16
5.1 INTRODUCTION....16
5.2 CRÉATION D'UNE NOUVELLE LIGNE....16
5.3 PASSERELLE VOIP....17
5.4 UTILISATION DE LA LIGNE....17
6 MESSAGES VOCAUX....19
6.1 INTRODUCTION....19
6.2 CRÉATION D'UN MESSAGE....19
6.3 APPEL À L'ÉVÉNEMENT....20
7 RÉGLAGES....21

1 INTRODUCTION

1.1 PRÉMISSE

QUANTUM SERVER est capable d'acheminer de nombreux services de communication audio/vidéo utilisant la technologie VOIP, permettant à différents appareils de communiquer entre eux, notamment :

- Téléphone et visiophone IP
- Interphone IP et interphones vidéo
- Tablette et smartphone APPLE ou ANDROID[1]
- Lignes téléphoniques externes[2]

Grâce à QUANTUM SERVER, tout appareil utilisé pour la supervision domotique peut donc communiquer de manière bidirectionnelle avec d'autres postes, gérer les appels vidéophoniques, appeler des numéros de téléphone internes et externes, ainsi qu'activer les fonctions vocales intégrées à la domotique.

La communication VOIP du QUANTUM SERVER utilise le protocole SIP standard ; tout système externe, matériel ou logiciel, que vous souhaitez utiliser doit donc être compatible avec cette technologie[3].

1.2 EXIGENCES ET LIMITES

Pour pouvoir utiliser les fonctions VOIP du QUANTUM SERVER il est nécessaire d'avoir :

- Un SERVEUR QUANTUM équipé d'une licence VOIP supplémentaire (non incluse dans le produit de base)
- Au moins une station de supervision ou un appareil VOIP compatible, comme détaillé plus loin dans ce manuel

La gestion VOIP du QUANTUM SERVER a été conçue comme une aide pour étendre les fonctionnalités du système domotique, et ne doit donc pas être considérée comme un système de téléphonie professionnel, notamment dans le secteur tertiaire. Nous recommandons notamment d'utiliser le système QUANTUM SERVER VOIP en présence de :

- Jusqu'à 10 téléphones IP
- Jusqu'à 5 interphones vidéo IP
- Jusqu'à 3 conversations audio/vidéo simultanées

En cas de dépassement de ces limites, et plus généralement pour gérer la téléphonie dans le secteur tertiaire ou professionnel, nous recommandons l'adoption d'un standard dédié, pouvant également supporter les services QUANTUM SERVER VOIP.

---

[1] A condition qu'ils soient équipés d'applications spécifiques non fournies ; pour plus de détails, veuillez vous référer à la section spécifique de ce manuel

[2] Pour gérer les lignes téléphoniques traditionnelles (PSTN et RNIS) il est nécessaire de s'équiper de convertisseurs VOIP spéciaux

[3] Veuillez noter que tous les systèmes VOIP - comme SKYPE - ne sont pas compatibles avec la norme SIP.

1.3 ARCHITECTURE GÉNÉRALE

Une fois correctement configuré et connecté au réseau LAN, QUANTUM SERVER joue le rôle de « coordinateur » de tous les appareils SIP présents dans le bâtiment ; tout se passe en utilisant l'infrastructure réseau existante, sans avoir besoin d'équipements ou de configurations réseau particuliers.

La communication s'effectue sur le réseau (y compris WI-FI) avec une occupation de bande passante très limitée (tant qu'elle reste dans les limites listées au point précédent) afin de ne pas interférer avec les autres fonctions du réseau.

Comme détaillé dans les chapitres suivants, en général, la configuration d'une fonction VOIP implique les étapes suivantes :

- La création d'un objet dans QUANTUM SERVER, d'un type différent en fonction de la fonction à réaliser, et la compilation de sa forme avec tous les paramètres nécessaires à son bon fonctionnement
- Dans le cas de téléphones (matériels et logiciels), d'interphones vidéo ou de passerelles vers des lignes externes, la configuration de l'appareil de manière à le faire interagir avec QUANTUM SERVER ; il est généralement nécessaire de définir l'adresse IP de QUANTUM SERVER comme "standard" de référence, et de signaler les données déjà spécifiées précédemment sur QUANTUM SERVER pour garantir une communication correcte

2 TÉLÉPHONE IP

2.1 INTRODUCTION

QUANTUM SERVER est capable de gérer les appareils suivants comme des téléphones IP, et donc d'envoyer ou de recevoir des conversations audio/vidéo :

- Matériel téléphonique ou visiophone IP, à condition qu'ils soient compatibles avec la norme SIP ; quelques exemples de téléphones fréquemment utilisés avec QUANTUM SERVER :
  - SIEMENS GIGASET IP sans fil
  - Téléphones et vidéotéléphones GRANDSTREAM
  - Téléphones SNOM
- Téléphones logiciels (« softphones ») compatibles avec la norme SIP ; quelques exemples :
  - Linphone (Windows, Mac, Linux)
  - X-Lite (Windows, Mac, Linux)
  - Bria (Windows, Mac)
- Smartphones nativement compatibles avec la norme SIP (ex : NOKIA, BLACKBERRY)
- Application pour appareils mobiles APPLE IOS et ANDROID ; quelques exemples :
  - Linphone
  - De fouet
  - Bria

Ce chapitre illustrera en détail comment configurer un téléphone IP dans QUANTUM SERVER et présentera une série d'exemples de configuration des téléphones matériels et logiciels les plus couramment utilisés avec QUANTUM SERVER.

2.2 CONFIGURATION DU SERVEUR QUANTUM

2.2.1 CONFIGURATION SIP

Pour configurer un nouveau téléphone IP, il est nécessaire de créer un objet correspondant au sein du QUANTUM SERVER. À cette fin:

- Connectez-vous à l'environnement d'administration
- Sélectionnez « TECHNOLOGIES » dans le menu de navigation, puis « VOIP » et enfin « TÉLÉPHONES IP »
- Appuyez sur le bouton « AJOUTER » dans la barre d'outils en bas ; un nouvel objet est créé avec le nom "nouveau téléphone IP"
- Sélectionnez l'objet que vous venez de créer et appuyez sur les "trois points" sur le côté (ou, alternativement, sur le bouton "MODIFIER" dans la barre d'outils en bas) pour ouvrir son onglet

Les propriétés requises pour le nouveau téléphone sont :

NOM	Etiquette d'identification du téléphone
NUMÉRO	Numéro à composer pour appeler le téléphone
MOT DE PASSE	Mot clé à saisir dans l'appareil pour son enregistrement correct sur QUANTUM SERVER. Il doit être établi comme souhaité et inséré à la fois dans QUANTUM et dans l'appareil en question, en prenant soin de choisir un mot de passe fort éventuellement composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux.

ID DE L'APPELANT	Saisissez une étiquette qui s'affichera sur l'écran du téléphone lors de la réception d'un appel de ce numéro.

En activant le mode d'affichage AVANCÉ, les options suivantes sont également disponibles :

CONTACT UNIQUEMENT	Sélectionnez cette option si le téléphone n'est pas réellement présent sur le réseau, mais doit uniquement être utilisé comme contact à appeler.
NIVEAU	Sélectionnez un niveau parmi ceux disponibles. Sauf besoins particuliers, laissez les paramètres par défaut
MODE PAIR-À-PAIR	Activez cette option pour ne pas faire transmettre les flux audio/vidéo via QUANTUM, et permettre aux téléphones (y compris celui actuel) d'échanger directement les flux directement
MODE NAT	Activez cette option pour permettre le fonctionnement à distance de ce téléphone. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section dédiée à la gestion à distance ci-dessous.
CODEC	Choisissez "tous" ou un ou plusieurs codecs pour les activer sur le téléphone actuel

Les exemples de ce manuel partent de l'hypothèse d'utiliser les séries 100, 101, 102, etc. comme numérotation des téléphones, même si l'installateur est libre de choisir n'importe quel critère de numérotation, à condition qu'il soit unique.



Nous vous recommandons d'utiliser des combinaisons complexes de chiffres et de lettres comme mot de passe, pour augmenter la sécurité et réduire le risque d'accès indésirable, en particulier lorsque la fonction VOIP à distance est activée.

Une fois toutes les données saisies, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton "UPDATE CONF" pour rendre le nouveau numéro de téléphone disponible dans QUANTUM SERVER et permettre la configuration correcte du téléphone ou du poste de supervision, en fonction de ce qui est détaillé ci-dessous.

2.2.2 RELATIONS

Il est possible d'associer un ou plusieurs événements au téléphone IP dans QUANTUM SERVER pour gérer les actions automatiques liées aux conversations VOIP impliquant le téléphone lui-même.

Par **effectuer une ou plusieurs actions lorsque le téléphone IP recevoir un appel**, il faut définir autant de CONNEXIONS DE SORTIE à travers la section du même nom dans sa configuration page.

En faisant glisser un objet (après l'avoir recherché avec le moteur de recherche) dans cette section, il est possible d'établir quand il doit être commandé, en choisissant entre :

- Si « en attente » → L'événement est exécuté quand l'appel se termine et le téléphone repasse en mode « appel en attente »
- Si « conversation en cours » → L'événement est exécuté quand le téléphone est appelé

- A chaque changement de valeur → L'événement est exécuté dans les deux cas précédents

En fonction de l'objet choisi, il faut également préciser l'action à réaliser et, si nécessaire, la valeur à transmettre ; pour plus d'informations sur les événements du serveur QUANTUM , veuillez vous référer au MANUEL D'INSTALLATION.

Si tu veux l'inverse **le téléphone IP est appelé lorsqu'un certain événement se produit**, il est nécessaire de configurer une CONNEXION D'ENTRÉE : dans ce cas il faut faire glisser l'objet qui détermine le début de l'appel dans la section du même nom, et préciser dans quelle CONDITION l'appel téléphonique doit commencer, en choisissant la plus appropriée valeur basée sur le type d'objet déplacé.

Lorsque l'objet en question prend la valeur spécifiée comme CONDITION, QUANTUM SERVER démarre un appel VOIP dirigé vers le téléphone IP en cours de configuration ; le téléphone IP voit l'appel provenant de QUANTUM SERVER lui-même (c'est-à-dire que « QUANTUM SERVER » s'affiche comme appelant sur l'écran du téléphone).

Lorsque le téléphone IP répond à l'appel, il **est communiqué par QUANTUM SERVER** avec le téléphone IP, le groupe d'appel ou l'utilisateur spécifié dans le champ « VALEUR » de l'ÉVÉNEMENT PASSIF : dans ce champ, vous pouvez spécifier...

- Le numéro d'un téléphone IP configuré dans QUANTUM SERVER. Dans ce cas **le téléphone IP en question s'appelle**.
- Le numéro du groupe d'appels configuré dans QUANTUM SERVER (comme détaillé ci-dessous). Dans ce cas **tous les membres du groupe d'appel sont appelés**.
- Le nom d'un utilisateur du QUANTUM SERVER, ou son « numéro VOIP » si précisé. Dans ce cas, **tous les postes clients sont appelés** où l'utilisateur est connecté.

Il est possible, en alternative à la saisie de ces informations, de glisser directement l'objet QUANTUM SERVER que vous souhaitez appeler : dans ce cas il faut appuyer sur le bouton rouge pour passer en mode "glisser", et faire glisser l'objet depuis la recherche engine , comme l'illustre la figure suivante (dans laquelle l'utilisateur "admin" a été directement glissé) :

2.3 TÉLÉPHONES SIP

Pour utiliser un téléphone IP ou un visiophone avec QUANTUM SERVER, après avoir configuré l'objet correspondant comme illustré dans la section 2.2, il est nécessaire de configurer l'appareil pour qu'il communique avec QUANTUM SERVER.

En général, il vous faut :

- Connectez-vous à l'adresse IP du téléphone avec un navigateur, en vous connectant éventuellement avec les informations d'identification d'administrateur indiquées dans la documentation du téléphone.
- Configurez un « compte SIP » pour travailler avec QUANTUM SERVER, en indiquant :
    - L'adresse IP du QUANTUM SERVER chaque fois qu'il est demandé de préciser le serveur (ou "domaine", "proxy", "host" etc...) vers lequel s'appuyer pour les appels
    - Le numéro de téléphone chaque fois qu'il vous est demandé de préciser le « user ID » ou l'identifiant de téléphone
    - Le mot de passe où le mot de passe ou le "auth ID" ou un élément similaire est demandé
    - Le nom « parlant » à attribuer au téléphone sur lequel l'« identification de l'appelant » ou une entrée similaire est demandée

Une fois la configuration effectuée (et l'appareil redémarré, si nécessaire), le téléphone « s'enregistre » sur QUANTUM SERVER et, à partir de ce moment, est en mesure de passer et de recevoir des appels ; généralement, les pages Web de configuration du téléphone permettent également de déterminer si l'enregistrement a eu lieu ou non, et sinon, quelle en est la cause (mauvaise adresse IP, utilisateur ou mot de passe incorrect, etc...)

Malheureusement, chaque type de téléphone a des méthodes de configuration très différentes et il n'est pas possible de toutes les couvrir dans ce manuel ; en plus de vous référer à la documentation spécifique de votre appareil, nous fournissons ci-dessous quelques exemples des téléphones les plus couramment utilisés avec QUANTUM SERVER.

2.4 LOGICIELS

De manière tout à fait similaire à ce qui a été vu pour les téléphones et visiophones IP, il est possible d'utiliser un téléphone IP logiciel, communément appelé « softphone », au sein du réseau géré par QUANTUM SERVER.



Le softphone que vous souhaitez utiliser doit être compatible avec la technologie SIP standard. SKYPE, par exemple, n'est pas compatible avec cette technologie et ne peut donc pas être utilisé.

Contrairement aux téléphones IP, les paramètres de communication avec QUANTUM SERVER doivent être définis dans la section de configuration appropriée du logiciel ; dans ce cas également, les éléments suivants doivent être indiqués :

- L'adresse IP du QUANTUM SERVER chaque fois qu'il est demandé de préciser le serveur (ou "domaine", "proxy", "host" etc...) vers lequel s'appuyer pour les appels
- Le numéro de téléphone chaque fois qu'il vous est demandé de préciser le « user ID » ou l'identifiant de téléphone
- Le mot de passe où le mot de passe ou le "auth ID" ou un élément similaire est demandé
- Le nom « parlant » à attribuer au téléphone sur lequel l'« identification de l'appelant » ou une entrée similaire est demandée

Une fois configuré, le softphone « s'enregistre » sur QUANTUM SERVER et, à partir de ce moment, est capable de passer et de recevoir des appels.

2.5 APPLICATIONS POUR APPAREILS MOBILES

Il est possible d'utiliser avec QUANTUM SERVER l'une des nombreuses "APPS" disponibles - gratuites et payantes - pour les systèmes d'exploitation pour appareils mobiles les plus populaires. Dans ce cas également, il est important de vérifier que l'APP est compatible avec la norme SIP.

3 VISIOPHONE IP

3.1 INTRODUCTION

Il est possible de gérer un ou plusieurs INTERPHONES IP et VIDEOPHONES de manière intégrée avec la supervision du QUANTUM SERVER, à condition qu'ils soient compatibles avec la norme SIP. Une fois la configuration terminée, il est possible de recevoir des appels des plaques de rue directement dans les pages web du QUANTUM SERVER, de visualiser le flux vidéo d'une ou plusieurs caméras en temps réel et de gérer l'ouverture des portails et des autres utilisateurs (ex. : lumières extérieures) d'une manière extrêmement simple.

3.2 PRÉPARATION DU SERVEUR QUANTUM

3.2.1 INTERPHONES VIDÉO GÉNÉRIQUES

Comme déjà vu précédemment pour les téléphones IP, même dans le cas des interphones (vidéo), il faut d'abord préparer un objet dans QUANTUM SERVER pour chacune des plaques de rue que vous souhaitez gérer.

Pour cela, il faut d'abord sélectionner la rubrique « INTERPHONES VIDÉO IP » dans la rubrique « VOIP » de « TECHNOLOGIES ET DOMAINES », puis créer un nouvel interphone vidéo à l'aide du bouton « AJOUTER » dans la BARRE D'OUTILS ci-dessous.

En accédant au nouvel onglet objet, vous pouvez spécifier les informations suivantes :

NOM	Étiquette d'identification à l'intérieur du QUANTUM SERVER
NUMÉRO	Numéro d'identification de l'interphone vidéo au sein du réseau QUANTUM SERVER VOIP
MOT DE PASSE	Mot de passe requis pour configurer l'interphone vidéo
NOM D'IDENTIFICATION	Spécifiez un mot-clé (sans espaces ni caractères spéciaux) qui identifie l'interphone vidéo
TONALITÉS D'APPEL	Si l'appareil permet à QUANTUM SERVER d'envoyer une ou plusieurs « tonalités » DTMF pour démarrer l'appel, précisez-les dans ce champ
COMMANDE D'OUVERTURE DE PORTE COMMANDE D'OUVERTURE DE PORTE 2	Indiquez dans ce champ les "tonalités" DTMF pour ouvrir les portes principale et secondaire (si présentes) pendant la conversation
TONALITÉ DE FIN D'APPEL	Si l'appareil permet à QUANTUM SERVER d'envoyer une ou plusieurs « tonalités » DTMF pour mettre fin à l'appel, précisez-les dans ce champ
RETARDER L'ENVOI DE PLUSIEURS TONALITÉS DTMF	Si les commandes précédentes comportent plus d'une tonalité, il est possible de préciser l'intervalle (en millisecondes) entre l'une et l'autre. En fait, certains appareils n'acceptent les tonalités que si elles sont séparées par un minimum de temps.

Une fois ces informations saisies, appuyez sur le bouton « UPDATE CONF ».

3.3 STATIONS EXTÉRIEURES

Une fois la configuration préparée dans QUANTUM SERVER, il est nécessaire de configurer les interphones vidéo de manière appropriée, afin qu'ils puissent fonctionner correctement avec le réseau VOIP.

De manière générale, de manière tout à fait similaire à ce qui a été vu pour les téléphones IP, il faut accéder à l'adresse IP de l'appareil et, via ses pages web de configuration, préciser :

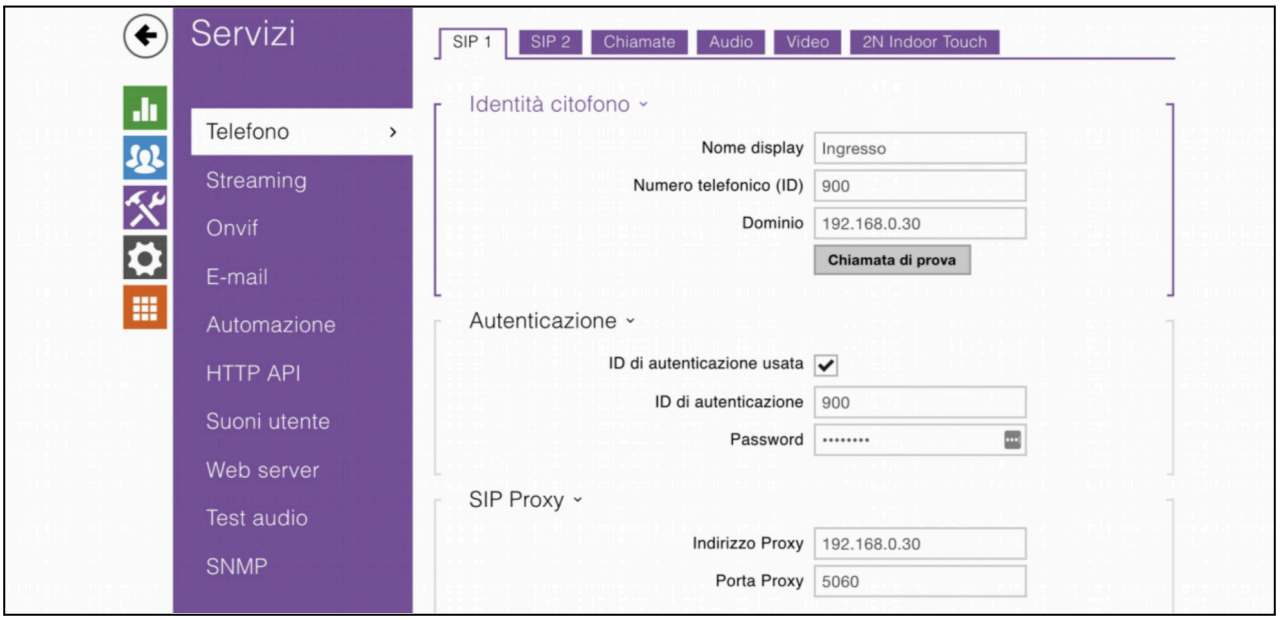
- L'adresse IP du QUANTUM SERVER chaque fois qu'une adresse IP de référence est demandée (Domaine, domaine d'enregistrement, proxy etc...)
- Le numéro de téléphone attribué dans QUANTUM SERVER où le "USER ID" ou "USERNAME" est demandé
- Le mot de passe spécifié dans QUANTUM SERVER où le « MOT DE PASSE » ou « ID D'AUTHENTIFICATION » est demandé

Vous trouverez ci-dessous les détails de configuration des principaux types d'interphones vidéo IP utilisés avec QUANTUM SERVER.

3.3.1 2N HELIOS IP ET VARIO

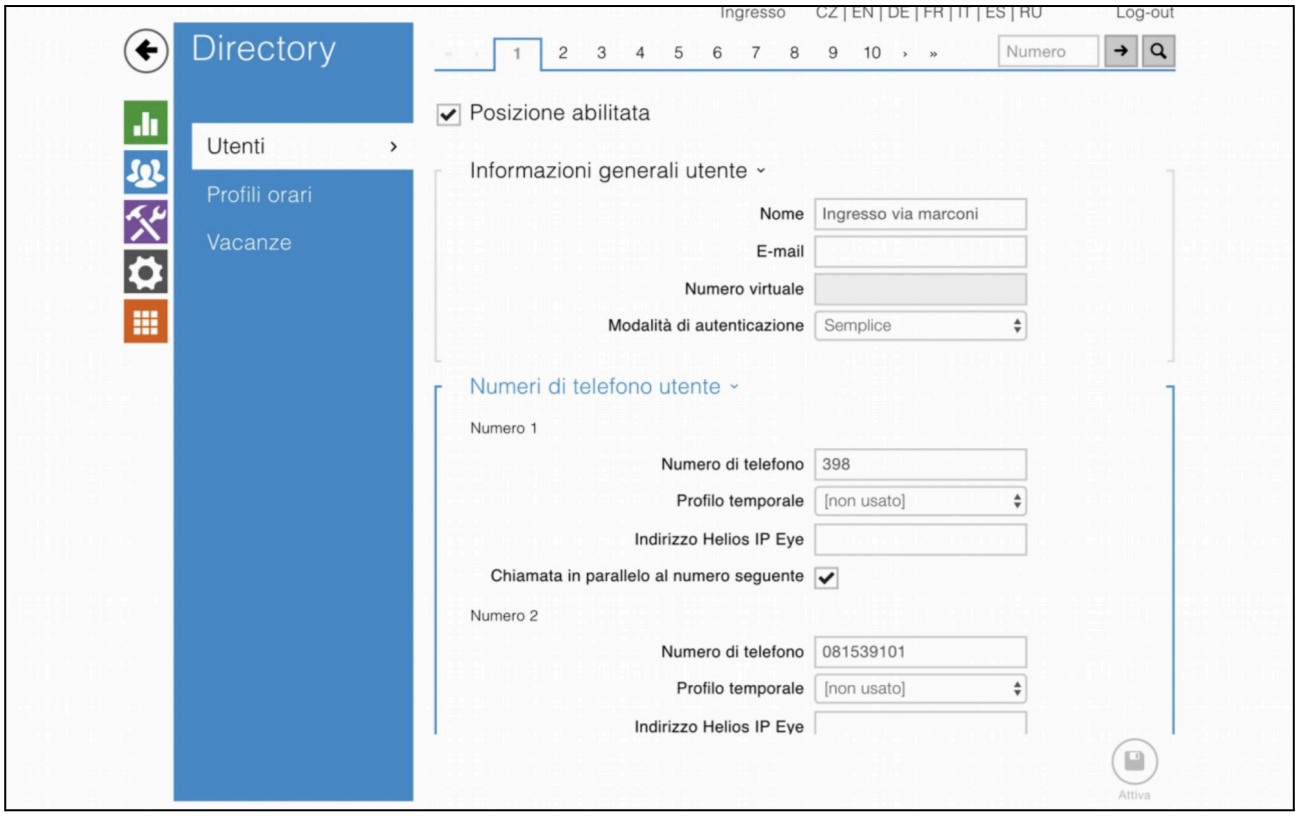
Accédez à l'interface web de configuration du poste extérieur et sélectionnez SERVICES > TÉLÉPHONE en précisant les éléments suivants :

NOM D'AFFICHAGE	Etiquette d'identification
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	Entrez ici le numéro attribué dans le QUANTUM
DOMAINE ADRESSE PROCURATION ADRESSE D'INSCRIPTION	Indiquez l'adresse IP du QUANTUM
ID D'AUTHENTIFICATION	Saisissez à nouveau le numéro attribué dans le QUANTUM
MOT DE PASSE	Préciser le mot de passe saisi dans le QUANTUM



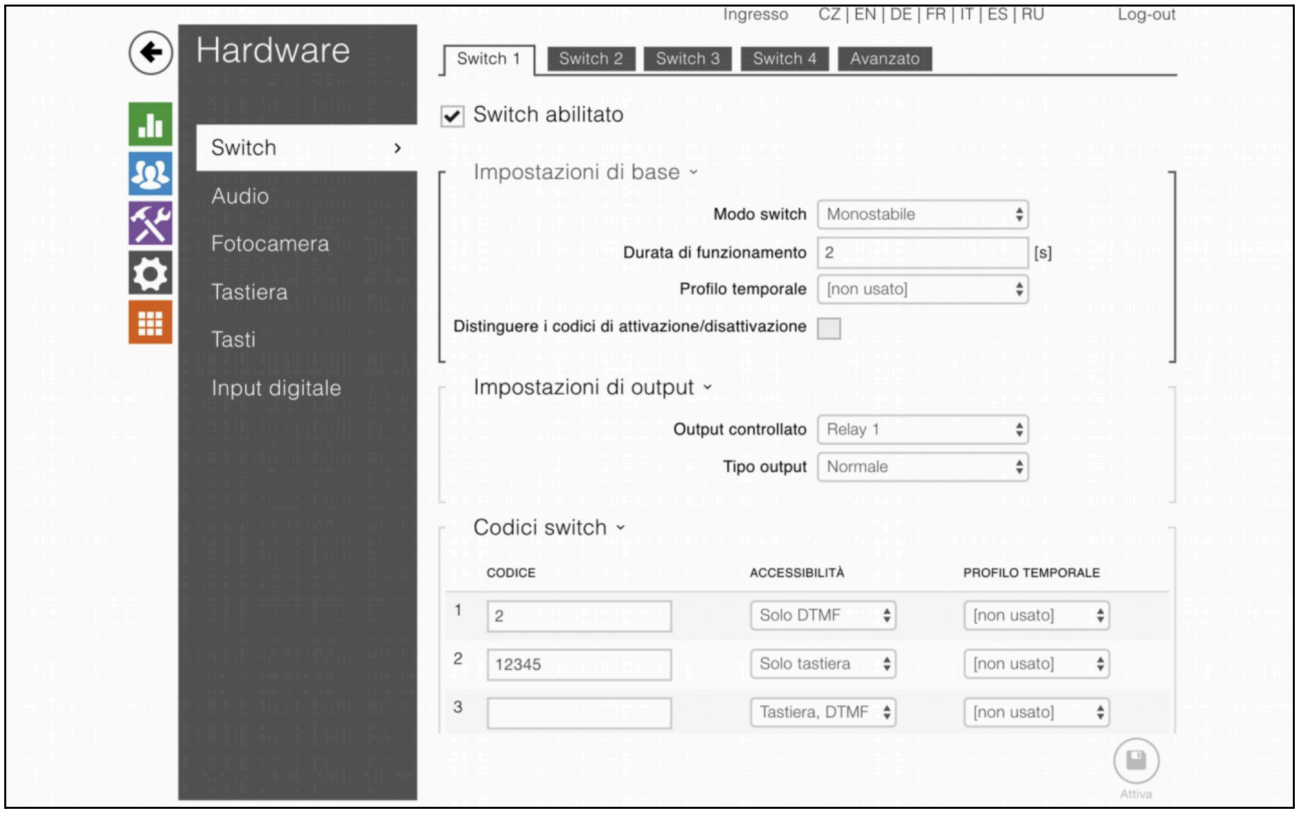
Enregistrez une fois la configuration terminée et vérifiez que le statut passe à ENREGISTRÉ.

Pour établir les numéros à appeler lorsque vous appuyez sur les boutons, accédez à la section RÉPERTOIRE…



... et pour chacune des touches (à l'aide du sélecteur en haut) indiquer le NUMÉRO DE TÉLÉPHONE souhaité, en choisissant entre le numéro d'une seule platine intérieure ou celui d'un groupe d'appel.

Enfin, pour ouvrir les portails, accédez à la section MATÉRIEL > COMMUTATEUR...



…et spécifiez une séquence DTMF dans les champs SWITCH CODES. Pour une compatibilité totale, nous vous recommandons d'activer l'élément LEGACY SWITCH CODE dans l'onglet AVANCÉ :



3.3.2 PORTIER

Cette étape permet d'activer et de paramétrer le protocole SIP sur le poste externe DoorBird.

Vous devez télécharger l'application DoorBird depuis le Store, correspondant au système d'exploitation utilisé par votre appareil mobile et vous devez vous connecter avec votre compte Utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe fournis avec le produit). Une fois l'application démarrée, vous devez entrer dans la section

PARAMÈTRES > ADMINISTRATION

et saisir les informations d'identification du compte administrateur (fournies avec le produit). La section doit être identifiée

PARAMÈTRES DE SIP

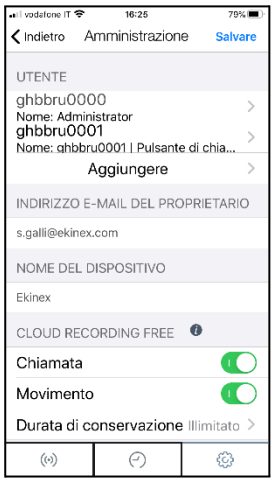
et saisissez les informations suivantes :

SIP ACTIVÉ	Sélectionnez ACTIVÉ
PROXY SIP	Adresse IP du serveur QUANTUM
UTILISATEUR SIP	Le numéro associé au poste extérieur dans le serveur QUANTUM (exemple : 900)
MOT DE PASSE SIP	Le mot de passe associé au disque externe dans le serveur QUANTUM
DTMF	Sélectionnez ACTIVÉ
BROCHE LUMINEUSE	Entrez un seul code numérique ou une séquence de codes pour allumer la lumière (exemple : 1)
RELAIS 1 BROCHE	Saisir un seul code numérique ou une séquence de codes pour activer le relais d'ouverture de porte (exemple : 2)
AUTORISER LES APPELS ENTRANTS	Sélectionnez ON si l'appel des unités extérieures à partir des unités intérieures est requis. Dans ce cas, l'unité extérieure est joignable en composant le numéro correspondant (exemple : 900)
UTILISATEURS SIP AUTORISÉS	Entrez dans cette section et ajoutez les postes intérieurs habilités à appeler le poste extérieur, sous la forme : numéro@adresseip (exemple : 100@192.168.0.110)

A la fin, vous devez enregistrer la configuration et revenir au menu ADMINISTRATION.

Pour terminer la configuration, 2 étapes supplémentaires sont nécessaires :

- *Numéros SIP*: ajoutez une nouvelle adresse SIP sous la forme numéro@adresseip (exemple : 100@192.168.0.110). L'adresse SIP peut être celle d'un seul poste intérieur ou celle correspondant à un appel de groupe (exemple : 200@192.168.0.110). QUANTUM SERVER permet de gérer une liste des postes intérieurs qui doivent être appelés en cas d'appel entrant du poste extérieur.
- *Paramètres : Configuration du bouton d'appel > Heure « Actions »*. Choisissez d'abord « APPEL SIP » dans le menu déroulant en haut à gauche ; activez toutes les tranches horaires pour tous les jours de la semaine en appuyant sur le bouton « tout sélectionner » en haut à droite.

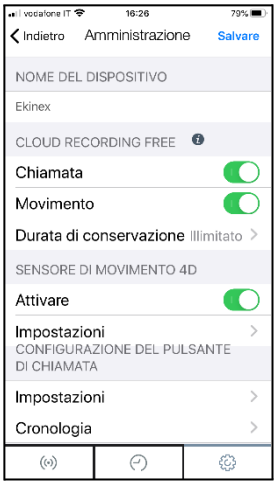

vodafone IT 16:25 79%
Indietro
Amministrazione
Salvare
UTENTE
ghbbru0000
Nome: Administrator
ghbbru0001
Nome: ghbbru0001 | Pulsante di chia...
Aggiungere
INDIRIZZO E-MAIL DEL PROPRIETARIO
s.galli@ekinex.com
NOME DEL DISPOSITIVO
Ekinex
CLOUD RECORDING FREE
Chiamata
Movimento
Durata di conservazione Illimitato

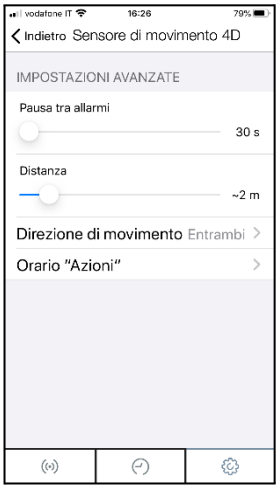

vodafone IT 16:25 79%
Indietro
Amministrazione
Salvare
SDDP (Control4)
IMPOSTAZIONI "ESPERTO"
Server NTP
pool.ntp.org
Relè
Suono del pulsante di chiamata
Luce a infrarossi
Automatico
Sensore d'immagine
Volume di diagnostica del sistema
Impostazioni SIP
Modulo Porti
Verificare la presenza di un nuovo aggiornam...
Riavviare il dispositivo

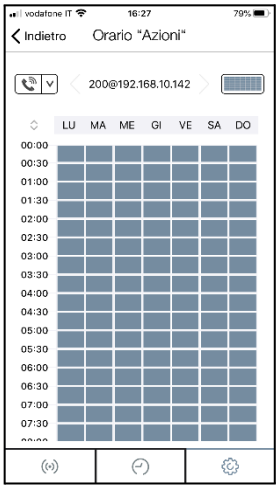

vodafone IT 16:25 79%
Indietro
Impostazioni SIP
Salvare
IMPOSTAZIONI SIP
SIP attivato
Proxy SIP
192.168.10.142
Utente SIP
900
Password SIP
DTMF
PIN Luce
1
Relè 1 PIN
2
Relè 2 PIN
Relè 2 PIN
Consentire le chiamate in a...
Utenti SIP autorizzati
2
Azione del pulsante durante la chiamata


vodafone IT 16:26 79%
Indietro
Amministrazione
Salvare
Impostazioni
Cronologia
BADGE RFID DA 125 KHZ
Impostazioni
Cronologia
PREFERITI
Chiamate HTTP(S)
Numeri SIP
PERIFERICHE
Impostazioni
DOORBIRD CONNECT
External video service (NVR)


vodafone IT 16:26 79%
Indietro
Numeri SIP
Ricercare
Inserire
200@192.168.10.142
200@192.168.10.142


vodafone IT 16:26 79%
Indietro
Amministrazione
Salvare
NOME DEL DISPOSITIVO
Ekinex
CLOUD RECORDING FREE
Chiamata
Movimento
Durata di conservazione Illimitato
SENSORE DI MOVIMENTO 4D
Attivare
Impostazioni
CONFIGURAZIONE DEL PULSANTE DI CHIAMATA
Impostazioni
Cronologia


vodafone IT 16:26 79%
Indietro
Sensore di movimento 4D
IMPOSTAZIONI AVANZATE
Pausa tra allarmi
30 s
Distanza
~2 m
Direzione di movimento Entrambi
Orario "Azioni"


vodafone IT 16:27 79%
Indietro
Orario "Azioni"
200@192.168.10.142
LU MA ME GI VE SA DO
00:00
00:30
01:00
01:30
02:00
02:30
03:00
03:30
04:00
04:30
05:00
05:30
06:00
06:30
07:00
07:30

4 GROUPES D'APPELS

4.1 INTRODUCTION

Il est possible de configurer un ou plusieurs GROUPES D'APPELS dans QUANTUM SERVER, qui vous permettent d'envoyer des appels VOIP à plusieurs destinataires en même temps ; le premier qui répond gère la conversation et les autres arrêtent de jouer.

4.2 CRÉATION D'UN GROUPE D'APPEL

Pour créer un nouveau groupe d'appels, sélectionnez l'élément du même nom dans la section « VOIP » sous « TECHNOLOGIES ET CHAMPS », et appuyez sur le bouton « AJOUTER » dans la BARRE D'OUTILS en bas. En accédant à son onglet, vous pouvez spécifier les éléments suivants :

NOM	Identifie le groupe d'appels dans QUANTUM SERVER
NOMBRE	Numéro à composer pour appeler tous les MEMBRES du GROUPE D'APPEL
ID DE QUEUE	Mot clé (sans espaces ni caractères spéciaux) utilisé par le système pour identifier le GROUPE APPELANT
TEMPS MORT	Temps au bout duquel, si personne ne répond, l'appel est terminé

Une fois ces paramètres précisés, vous devez ajouter au moins un MEMBRE au GROUPE D'APPEL ; pour cela, faites glisser les types d'objets suivants depuis le moteur de recherche :

- IP du téléphone
- Interphone vidéo IP

A la fin de l'association des MEMBRES (et chaque fois que vous modifiez la configuration des MEMBRES, ou les paramètres du GROUPE D'APPEL lui-même), appuyez sur le bouton "UPDATE CONF" pour rendre les modifications persistantes.

5 LIGNES TÉLÉPHONIQUES

5.1 INTRODUCTION

QUANTUM SERVER permet de gérer une ou plusieurs lignes téléphoniques externes au réseau LAN, à travers lesquelles envoyer ou recevoir des conversations téléphoniques avec des téléphones « traditionnels », fixes ou mobiles. La connexion à une ligne externe peut s'effectuer de deux manières :

- Via une PASSERELLE VOIP, c'est à dire un appareil qui convertit une ligne "traditionnelle" (PSTN/analogique ou RNIS) en VOIP
- Grâce à la connexion Internet, en s'appuyant sur un *fournisseur* externe

Dans les deux cas, la GATEWAY ou le PROVIDER doit être compatible avec le protocole SIP.

5.2 CRÉATION D'UNE NOUVELLE LIGNE

Pour créer une nouvelle LIGNE dans QUANTUM SERVER, sélectionnez l'élément « LIGNES TÉLÉPHONIQUES » dans la zone « VOIP » de « TECHNOLOGIES ET CHAMPS », et appuyez sur le bouton « AJOUTER » dans la BARRE D'OUTILS en bas. La forme du nouvel objet nécessite l'insertion des informations suivantes :

NOM	Identifie la ligne téléphonique dans QUANTUM SERVER
NOM D'UTILISATEUR MOT DE PASSE	Nom d'utilisateur et mot de passe à utiliser à la fois pour enregistrer une PASSERELLE VOIP et pour se connecter à un FOURNISSEUR SIP externe. Le mot de passe doit être établi comme souhaité et saisi à la fois dans QUANTUM et dans l'appareil en question, en prenant soin de choisir un mot de passe fort éventuellement composé de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux.
TAPER	Choisissez si la ligne doit utiliser une GATEWAY ou un SIP PROVIDER
HÔTE APPORTE	Spécifiez n'importe quelle adresse ou nom de domaine dans le cas d'un fournisseur SIP ou d'un PBX, et le port de communication associé
IDENTIFIANT	Libellé (sans espaces ni caractères spéciaux) utilisé par le système pour gérer la ligne téléphonique
PRÉFIXE	Spécifiez un numéro devant les numéros de téléphone externes (par exemple « 0 »). *REMARQUE : à partir de la version 1.1, si vous n'avez qu'une seule ligne externe, il n'est plus strictement nécessaire de préciser un préfixe : les numéros n'appartenant pas au réseau VOIP géré par QUANTUM*

	SERVER sont automatiquement reconnus et « acheminés » vers la ligne externe.
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	Indiquez le numéro de téléphone associé à la ligne externe, incluant l'indicatif régional
DESTINATAIRE DE L'APPEL	Spécifiez qui doit sonner lorsqu'un appel arrive via la ligne externe : Numéro d'un téléphone IP Numéro d'un groupe d'appel Nom d'un utilisateur ou son numéro VOIP
NIVEAU	Spécifiez le niveau de confiance de la ligne, en choisissant entre « AMI » (par défaut), « UTILISATEUR » ou « PEER ». Si le paramètre par défaut « FRIEND » n'est pas adéquat, utilisez l'une des alternatives, en vous référant à la documentation GATEWAY / PROVIDER pour l'interface avec un système « ASTERISK ».

Si vous choisissez une connexion à un FOURNISSEUR SIP comme TYPE, vous devez également spécifier les informations supplémentaires suivantes :

HÔTE	Adresse IP ou nom de domaine du FOURNISSEUR SIP
REGISTRE	Précisez si la connexion nécessite un enregistrement ou non (généralement oui, si vous souhaitez recevoir des appels via la ligne)

Une fois la configuration terminée, appuyez sur le bouton « UPDATE CONF » pour rendre les modifications persistantes.

5.3 PASSERELLES VOIP

Si vous utilisez une passerelle VOIP, vous devez la configurer pour pouvoir fonctionner avec QUANTUM SERVER. Généralement, vous devez préciser :

- USERNAME et PASSWORD : doivent être cohérents avec ce qui est défini dans l'onglet QUANTUM SERVER
- ADRESSE IP : adresse IP du SERVEUR QUANTUM

De plus, les PASSERELLES fournissent généralement une série de paramètres pour gérer le routage des appels, ainsi qu'une série de paramètres qui doivent être optimisés pour les lignes téléphoniques du pays dans lequel elles sont installées. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la documentation spécifique ou nombreux *forum* spécifique; Voici les instructions pour certains types de GATEWAY les plus généralement utilisés avec QUANTUM SERVER.

5.4 UTILISATION DE LA LIGNE

Une fois la ligne externe configurée, vous pouvez l'utiliser pour envoyer et recevoir des appels téléphoniques vers/depuis des téléphones fixes et mobiles :

- Pour passer un appel SORTANT, saisissez le numéro souhaité - éventuellement précédé du "PREFIX" comme précisé dans l'onglet LIGNE EXTERNE de QUANTUM SERVER - depuis la pop-up VIDEOPHONE / INTERCOM du navigateur, ou depuis les téléphones IP.
- Les appels ENTRANTS appellent le téléphone, l'utilisateur ou le groupe d'appels spécifié dans l'onglet CONTOUR dans QUANTUM SERVER

6 MESSAGES VOCAUX

6.1 INTRODUCTION

QUANTUM SERVER permet de stocker des messages vocaux, en associant chacun d'eux à un numéro de téléphone, qui pourra être rappelé ultérieurement en cas d'événements.

Les messages doivent être enregistrés avec un téléphone IP et rester dans la mémoire du QUANTUM SERVER.

6.2 CRÉER UN MESSAGE

Pour créer un nouveau message, identifiez la section

TECHNOLOGIES > VOIP > MESSAGES VOCAUX

et appuyez sur + dans la barre d'outils en bas. Accédez ensuite à l'onglet du nouvel objet.
Les éléments suivants sont requis :

NUMÉRO VOIP	Numéro associé au message. En composant ce numéro, ou en le définissant comme destination d'un appel événementiel, le message sera diffusé.
TÉLÉPHONE IP POUR ENREGISTREMENT	Précisez le numéro de téléphone IP, parmi ceux gérés par QUANTUM SERVER, à partir duquel vous souhaitez enregistrer le message vocal.

Appuyez sur le bouton REC et lorsque la section d'enregistrement se déverrouille, saisissez ce qui suit :

TÉLÉPHONE IP POUR ENREGISTREMENT	Précisez le numéro de téléphone IP, parmi ceux gérés par QUANTUM SERVER, à partir duquel vous souhaitez enregistrer le message vocal.

Une fois ce paramètre renseigné, procédez comme suit :

Composez « * 77 » à partir du téléphone indiqué et attendez le bip.
Récitez le message
Appuyez sur «#» pour terminer l'enregistrement

Pour écouter le message enregistré (à partir du même téléphone), appuyez sur « *99 ».

Une fois l'inscription terminée, appuyez sur ENREGISTRER.

6.3 APPEL À L'ÉVÉNEMENT

Pour vous assurer qu'un événement génère un appel vers un téléphone IP, qui récite ensuite le message vocal, procédez comme suit :

- définir une CONNEXION entre un objet (ex. KNX) et un téléphone IP
- Tapez le numéro associé au message dans le champ approprié (voir figure)

Lorsque l'événement se produit, le téléphone spécifié sera appelé et, dès la réponse, l'appel sera redirigé vers le numéro associé au message, puis le message vocal correspondant sera diffusé.

7 RÉGLAGES

En accédant à la rubrique

TECHNOLOGIES → VOIP → PARAMÈTRES

il est possible de spécifier des options générales pour les services VOIP intégrés dans QUANTUM SERVER.

Les paramètres suivants sont disponibles :

DÉLAI D'ATTENTE PAR DÉFAUT POUR LES APPELS	Ttemps après lequel un appel sans réponse est terminé
ACTIVER LA GESTION DES FINS D'APPEL	Si ce paramètre est activé, la fin de l'appel est précédée de tonalités sonores dédiées. Non compatible avec tous les clients SIP, activez-le uniquement si nécessaire.